



Kaiser Partner E-Banking

Zusätzliches Gerät hinzufügen

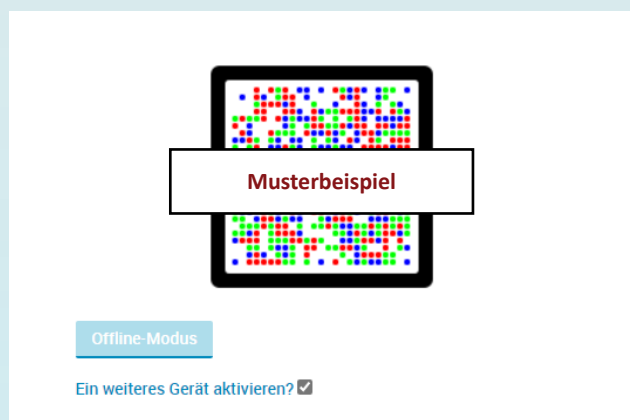
Voraussetzungen: Um ein zusätzliches Gerät hinzufügen zu können, benötigen Sie:

- Ihre Vertragsnummer und Passwort
- Einen Computer, einen Laptop oder ein Tablet
- Ein bereits registriertes mobiles Gerät
- Das neue mobile Gerät (Smartphone oder Tablet)
- Den Brief „Ihr MobileTAN-Aktivierungscode“, falls Sie bei der Aktivierung Ihres E-Bankings einen erhalten haben.

Wichtiger Hinweis: Bitte wenden Sie sich an **+423 237 83 33 (Banking for Professionals)** oder **+423 237 80 80 (Private Banking)**, falls das bereits registrierte Gerät nicht mehr verfügbar ist, Sie keinen Aktivierungsbrief vorliegen haben oder Ihr Brief mit dem Aktivierungscode älter als 30 Tage ist.

- 1** Laden Sie die kostenlose **Kaiser Partner MobileTAN App** aus dem offiziellen Apple App Store oder Google Play Store auf Ihr neues mobiles Gerät (Smartphone oder Tablet) herunter. Diese finden Sie im entsprechenden App Store unter dem Begriff „Kaiser Partner MobileTAN“.
- 2** Melden Sie sich nun auf Ihrem Computer, Laptop oder Tablet über **<https://ebanking.kaiserparker.bank>** mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem persönlichen Passwort an.
- 3 Wichtiger Hinweis:** Bitte schliessen Sie die MobileTAN App ab diesem Schritt nicht mehr, bis der Registrierungsprozess vollständig abgeschlossen ist.

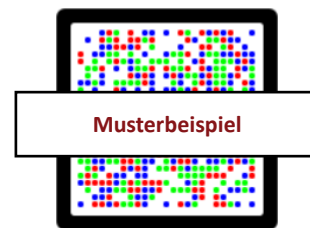
Aktivieren Sie die Option „Ein weiteres Gerät aktivieren?“ auf der Loginseite und scannen Sie das Kryptogramm, das Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt wird mit dem bereits registrierten Gerät.



- 4** Abhängig davon, ob Sie bei der Aktivierung Ihres E-Bankings einen Brief „Ihr MobileTAN-Aktivierungscode“ erhalten haben oder nicht, sehen Sie nun unterschiedliche Fenster in Ihrem E-Banking.

A) Kein Aktivierungsbrief erhalten? Ihr E-Banking zeigt Ihnen ein Fenster mit einem weiteren Kryptogramm.

Zur Aktivierung eines zusätzlichen Cronto-Geräts oder einer App scannen Sie bitte das angezeigte Kryptogramm. Geben Sie dann den Code, der angezeigt wird, ins Feld unten ein.



Scannen Sie dieses Kryptogramm mit Ihrem neuen Gerät. Die App wird daraus einen Aktivierungscode berechnen, den Sie in das entsprechende Eingabefeld im E-Banking eingeben und mit „Anmelden“ bestätigen.

Innerhalb der App klicken Sie auf „Weiter zum nächsten Schritt“ am unteren Ende des Bildschirms.

B) Aktivierungsbrief erhalten? Scannen Sie das Aktivierungskryptogramm auf Ihrem Brief „Ihr MobileTAN-Aktivierungscode“ mit Ihrem neuen Gerät. Die App wird daraus einen Aktivierungscode berechnen, den Sie in das entsprechende Eingabefeld im E-Banking eingeben und mit „Anmelden“ bestätigen.

Innerhalb der App klicken Sie auf „Weiter zum nächsten Schritt“ am unteren Ende des Bildschirms.

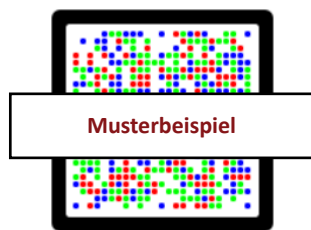


Kaiser Partner E-Banking

Zusätzliches Gerät hinzufügen

- 5 Im E-Banking erscheint nun erneut ein Aktivierungs-Kryptogramm.

Bitte scannen Sie das Kryptogramm und geben den Code ein, der auf Ihrem Gerät angezeigt wird.



Code

Gerätename (optional)

Registrieren

Mit dem Scannen dieses Registrierungs-Kryptogramms erhalten Sie in Ihrer MobileTAN App erneut einen Code zur Eingabe.

Tragen Sie diesen Code in das entsprechende Eingabefeld „Code“ im E-Banking ein. Mit einem Klick auf „Registrieren“ schliessen Sie die Anmeldung ab und erhalten eine Bestätigung. Die Aktivierung Ihres mobilen Geräts ist jetzt abgeschlossen.

Support Intermediaries

+423 237 83 33

clientservices@kaiserpartner.com



Support Private Banking

+423 237 80 80

pb@kaiserpartner.com

Kaiser Partner Privatbank AG | Herrengasse 23 | P.O. Box 725 | 9490 Vaduz | Liechtenstein
+423 237 80 00 | bank@kaiserpartner.com | www.kaiserpartner.bank

kaiser.partner